

CONDIÇÕES GERAIS DE NEGÓCIOS ("CGN")

EASY WAY AGENCIAMENTO DE CARGAS INTERNACIONAIS LTDA.

"EASY WAY"

CNPJ: 23.909.392/0001-01

CLÁUSULA 1ª: CONSIDERAÇÕES INICIAIS

- 1.1. Todos os serviços prestados são baseados exclusivamente nas disposições deste instrumento na ausência de um contrato por escrito com a parte **CONTRATANTE**, excetuando-se os casos em que houver a comprovação, expressa e por escrito, de que houve aceite por esta empresa de condições diferentes das aqui dispostas.
- 1.2. Explicações verbais de nossos funcionários, subcontratados ou qualquer outro representante em nosso nome, apenas formarão um contrato se foram expressamente redigidas e autorizados pela diretoria da empresa.
- 1.3. Os termos e condições deste instrumento também terão vigência imediata para negócios em andamento a partir do momento da ciência dos **CONTRATANTES** de nossos serviços.
- 1.4. Eventualmente, se alguma cláusula de forma individual se tornar nula ou cessada sua eficácia por medida judicial, as cláusulas remanescentes permanecerão válidas e aplicáveis.
- 1.5. Além das disposições abaixo, nossos serviços também são regidos subsidiariamente pelas regras das associações da qual fazemos parte, bem como pelas Regras Modelo FIATA, Convenções Internacionais, como a de Haya-Visby e Varsóvia, e resoluções normativas dos órgãos reguladores brasileiros, devendo sempre ser considerada a interpretação da versão mais atual.

CLÁUSULA 2ª: GLOSSÁRIO

- a) **Conhecimento de Embarque ou Bill of Lading**: documento que estabelece os termos de um contrato entre um embarcador e uma empresa de transporte que movimenta o frete entre portos especificados por uma taxa específica. Geralmente é preparado pelo embarcador em formulários emitidos pelo transportador, servindo como um documento de título, um contrato de transporte e um recibo para as mercadorias. Ainda, na forma usada neste instrumento inclui Conhecimentos de Embarque convencionais, bem como faturas eletrônicas e expressas, "Airway Bill of Lading" (AWB) e todos os documentos semelhantes, seja qual for a modalidade de transporte utilizada.
- b) **Transporte**: a operação de levar uma carga de um lugar para outro.
- c) **Transportador**: pessoa ou empresa que efetivamente realiza o transporte de mercadorias por meios de sua frota de veículos (Armador, Companhia Aérea, Transportador Rodoviário/Ferrovário/Dutoviário).
- d) **Non Vessel Operating Common Carrier (Transportador Comum não Operador de navio)**: pessoa ou empresa que presta serviços relacionados ao transporte, conjuntamente ou

separadamente, de consolidação, armazenamento, manuseio, embalagem ou distribuição das mercadorias, bem como serviços auxiliares, e está sujeita à responsabilidade do transportador como resultado de um compromisso expresso ou implícito por assumir tal responsabilidade, em decorrência da emissão do conhecimento de embarque.

- e) **Veículo**: embarcação, caminhão, aeronave ou outro meio designado para transportar as mercadorias.
- f) **Agente de Carga**: pessoa ou empresa que presta serviços de intermediação de negócios relacionados ao transporte, consolidação, armazenamento, manuseio, embalagem ou distribuição das mercadorias, bem como serviços auxiliares e obtenção de seguro da mercadoria e cobrança.
- g) **Despachante Aduaneiro**: pessoa ou empresa que presta serviços de desembaraço e/ou consultoria aduaneira, incluindo, mas não limitados, a questões alfandegárias e fiscais, declaração da mercadoria para fins oficiais ou obtenção de pagamento ou documentos relacionados com a mercadoria.
- h) **Taxas**: todas as despesas e obrigações pecuniárias pagas pela **CONTRATANTE**, incluindo, mas não se limitando, a frete, frete morto, *demurrage*, *detention*, THC (Capatazia) etc.
- i) **Contêiner**: equipamento utilizado para transporte de mercadorias, não se confundindo como embalagem ou invólucro utilizado como embalagem de mercadorias.
- j) **Carga**: qualquer mercadoria, incluindo animais vivos, não se confundindo com contêineres, paletes ou equipamentos similares de transporte ou embalagem.
- k) **Contratante**: qualquer pessoa que tenha direitos ou obrigações sob um contrato de serviços celebrado com esta empresa.
- l) **Contratada**: denominação utilizada para representar a empresa **EASY WAY AGENCIAMENTO DE CARGAS INTERNACIONAIS LTDA.** ao longo deste documento.
- m) **Direito Especiais de Saque (DES)**: um ativo de reserva internacional, criado pelo FMI em 1969 para complementar as reservas oficiais de seus países membros, sendo seu valor baseado em uma cesta de cinco moedas - dólar americano, euro, renminbi chinês, iene japonês e libra esterlina britânica.

CLÁUSULA 3ª: PRESTAÇÃO DE SERVIÇO E PROPOSTA COMERCIAL

- 3.1. Para fins e efeitos deste instrumento, a **CONTRATADA** é prestadora de serviços de logística, agenciamento de cargas, despacho aduaneiro (subcontratados), intermediação na contratação de seguro de cargas e atividades correlatas para a **CONTRATANTE**, que incluem, mas não estão limitados à intermediação e encaminhamento de carga aérea, marítima e terrestre, mediante contratação de terceiros. A **CONTRATADA** não garante a entrega das mercadorias em prazos específicos, em razão de dependerem de terceiros contratados e fatores ligados a casos furtivos e de força maior, de modo a sempre trabalhar para o melhor andamento da operação, no interesse da **CONTRATANTE**.
- 3.2. A proposta comercial seria enviada preferencialmente por meio de um sistema informatizado, em caso de falta deste, será enviada por e-mail ou qualquer outro meio de comunicação que venha a substituí-

lo. A resposta da proposta enviada deverá ser feita de maneira imediata como informado em seu corpo, caso contrário ela será válida por 48 horas.

- 3.3.** Os serviços prestados pela **CONTRATANTE** à **CONTRATADA** estarão restritos às especificações dispostas na proposta comercial, documento que constará todos os valores e condições a serem observadas e no caso de sua ausência, as regras presentes deste instrumento serão as vigentes para a prestação de qualquer serviço pela **CONTRATADA**.
- 3.4.** A ampliação dos serviços ou qualquer outra modificação nas condições acordadas pelas **Partes**, à exceção de seu cancelamento antes da aceitação pela **CONTRATANTE**, somente será admitida mediante aceite expresso de ambas as **Partes** e implicará em revisão do preço para menos ou para mais, mediante mútuo acordo.
- 3.5.** Igualmente, no exercício de suas atividades, a **CONTRATADA** poderá lançar no sistema mercante taxas e sobretaxas que não tenham sido manifestadas no conhecimento de embarque ou na negociação com a **CONTRATANTE**, especialmente, quando necessária a adequação aos valores cobrados pelo transportador.
- 3.6.** Ainda, ressalta-se que quaisquer alterações relacionadas a prazos e condições advindas, direta ou indiretamente, de companhias áreas, marítimas ou terceiros relacionados ao transporte, serão de responsabilidade exclusiva destes, pelo que a **CONTRATADA** fica desde já isenta de qualquer responsabilidade.
- 3.7.** A **CONTRATANTE** tem ciência que a **CONTRADA** poderá fazer subcontratações em certas operações, e que tais decisões são de incumbência exclusiva da **CONTRATADA**, sendo que eventuais responsabilizações em serviços subcontratados serão de responsabilidade de quem os executou, salvo disposição em contrário.
- 3.8.** A **CONTRATANTE** tem ciência que propostas que englobam prazo de *freetime* para uso e gozo de contêineres poderão ter tal prazo alterado sem aviso prévio, sem qualquer atribuição de responsabilidade à **CONTRATADA**.

CLÁUSULA 4ª: OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES GERAIS DAS PARTES

- 4.1.** A **CONTRATANTE**, sem prejuízo de quaisquer outras obrigações definidas em instrumentos particulares ou previstas em lei, está ciente de que deverá:
- a) Fornecer todas as informações sobre as mercadorias a serem transportadas sob sua responsabilidade, sendo o único responsável por responder por quaisquer ônus decorrentes de declarações/descrições/informações inexatas, inclusive multas aduaneiras e custos operacionais para correção de tais dados e, inclusive, por cobrir qualquer indenização à **CONTRATADA** consequente do acima indicado.

- b) Garantir que todas as mercadorias estejam embaladas, estufadas e acondicionadas de forma adequada para suportar os riscos inerentes ao transporte, de acordo com a legislação, bem como seguir todas as leis, regulamentos e exigências das autoridades intervenientes/anuentes na operação, e que pagará todos os impostos, taxas, multas, despesas e prejuízos incorridos ou sofridos por razão de qualquer ilicitude, incorreção ou insuficiência de informações, marcação, numeração, endereçamento ou quaisquer outros elementos relativos às mercadorias e à operação, exceto nos casos em que for contratado este serviço junto a **CONTRATADA**.
- c) A **CONTRATANTE** está ciente que qualquer dano decorrente de falhas na embalagem, estufagem e acondicionamento da mercadoria transportada, que gere qualquer tipo de dano ao meio de transporte utilizado, pessoas, coisas e ao meio ambiente, será imediatamente assumido e ressarcido por parte da **CONTRATANTE** ao transportador, ou ainda assumidos perante a **CONTRATADA**, a depender da modalidade de contratação, em vias regressivas ou diretamente, de maneira judicial ou extrajudicial.
- d) A **CONTRATANTE** também está ciente que cargas de natureza perecível ou que necessitem de qualquer tipo de tratamento especial no decorrer do transporte estarão sujeitas à disponibilidade de terceiros prestadores desses serviços e/ou fornecedores de produtos, bem como que a **CONTRATADA** não se responsabilizará pela conduta inadequada (negligência, imprudência ou imperícia) por esses terceiros subcontratados. Tais serviços somente serão prestados mediante solicitação e posterior aceite expresso da **CONTRATADA**.
- e) A **CONTRATADA** poderá assinar termos e outros instrumentos em nome da **CONTRATANTE**, especialmente que versam sobre incumbências da **CONTRATANTE** dentro da operação, mas a **CONTRATANTE** assume que é a única responsável por eventuais danos emergentes amparados por esses documentos.
- f) Garantir que todas as mercadorias que são ou podem tornar-se perigosas, inflamáveis, prejudiciais ou que sejam ou possam se tornar passíveis de danificar qualquer propriedade ou quem quer que seja, serão oferecidas ao transportador para o transporte, após consentimento expresso prévio por escrito da **CONTRATADA** ou do transportador.
- g) Para as mercadorias de cunho perigoso que sejam entregues para transporte sem autorização por escrito, sem estar corretamente marcado de forma a indicar a natureza e o caráter de tais artigos ou que possam colocar em risco as demais mercadorias que estão sendo transportadas, o transportador ou a **CONTRATADA**, poderão, em qualquer momento, proceder com a destruição, eliminação, abandono ou torna-los inofensivos, sem compensação para a **CONTRATANTE** e sem prejuízo daquilo que seja devido ao transportador ou à **CONTRATADA**.
- h) Responsabilizar-se pelas multas decorrentes de eventuais correções/alterações solicitadas para o Conhecimento de Embarque, Manifesto de Carga ou documento similar, estando ciente a **CONTRATANTE** de que o transportador ou a **CONTRATADA** poderão solicitar que a **CONTRATANTE** forneça uma carta de indenização e/ou pagamento ou/e uma garantia financeira, tal como um depósito, para a execução de eventuais correções/alterações.

- i) Responsabilizar-se pelo pagamento de *detention* e demurrage, bem como a tarifas de armazenagem, não limitadas aos seguintes casos: (i) Não apresentação dos contêineres para embarque dentro do período livre concedido pelo Terminal; (ii) Nos casos em que não há concessão de período livre pelo Terminal: cargas perigosas ou mercadorias/containers especiais; (iii) Quando houver a necessidade de transferência das cargas; e (iv) Nos casos em que a transferência extrapole o período livre, caso este em que o Terminal poderá cobrar o período integral, desconsiderando o *free time*, desde a retirada do contêiner vazio até o efetivo embarque das mercadorias.
- j) Responsabilizar-se pela contratação de Seguro de Cargas com cláusula DDR para garantir indenização integral em caso de perdas ou avarias. Estando ciente de que a contratação do Seguro de Cargas é independente dos serviços prestados pela **CONTRATADA** e que apenas constará na proposta comercial este produto de contratação de apólice de seguro se solicitado pela **CONTRATANTE** e neste caso a **CONTRATADA** fará a intermediação entre a corretora especializada ou seguradora, não sendo responsável pelos custos envolvidos na contratação do respectivo seguro
- k) Caso a **CONTRATANTE** opte pela contratação do seguro por meio da modalidade que a **CONTRATADA** dispõe, ou seja, na modalidade EFT (estipulação em favor de terceiros), desde já a **CONTRATANTE** está ciente que qualquer dano decorrente de regresso que a **CONTRATADA** sofra poderá ser atribuído à **CONTRATANTE**.
- l) Defender, indenizar e isentar de responsabilidade o transportador e a **CONTRATADA** contra qualquer perda, dano, reclamação, responsabilidade ou despesa de qualquer natureza decorrentes de qualquer violação, quer do Conhecimento de Embarque (ou outro documento de transporte), deste instrumento ou qualquer outro acordado entre as **Partes**, bem como em caso de descumprimento de qualquer obrigação legal, ou de qualquer causa relacionada aos produtos para que a transportadora e a **CONTRATADA** não sejam responsáveis.

4.2. A CONTRATADA, sem prejuízo de quaisquer outras obrigações definidas em instrumentos particulares ou previstas em lei, obriga-se a:

- a) Estar devidamente habilitada e registrada nos órgãos competentes, incluídas as licenças e os alvarás necessários para seu regular e legal funcionamento; e atender a todas as normas legais estabelecidas para o exercício de suas atividades, sendo responsável exclusiva pelo cumprimento desta condição pelos terceiros por ela subcontratados.
- b) Executar os serviços contratados pela **CONTRATANTE**, em todas as suas fases e etapas até a sua respectiva conclusão, rigorosamente de acordo com as normas legais e as condições e especificações acordadas com a **CONTRATANTE**.
- c) Em casos de emergência, inclusive na constatação de falha de serviços subcontratados pela **CONTRATADA** que venham a comprometer o bom cumprimento dos serviços contratados, a **CONTRATADA** tomará medidas preventivas e/ou corretivas necessárias para assegurar a integridade da carga de propriedade da **CONTRATANTE**, com a finalidade do cumprimento,

da melhor forma possível, das suas obrigações contratuais, sem a necessidade de prévio consentimento da **CONTRATANTE** sobre a emergência verificada.

- d) A **CONTRATANTE** está incumbida de informar caso a carga a ser transportada seja IMO (carga perigosa), estando ciente também que qualquer falta de informação ou informação imprecisa, nesse sentido, deixará à **CONTRATADA** livre para decidir o melhor tratamento pós início de operação, sendo a **CONTRATANTE** possivelmente onerada com o aumento de custos decorrentes da falha na informação prévia.

4.3. Na hipótese de inadimplemento, total ou parcial, de quaisquer das obrigações contratuais acima ou legais, fica facultado à **Parte** prejudicada notificar, por escrito, a **Parte** faltosa para que cumpra a obrigação ou sane a falha, no prazo de 10 (dez) dias, contados do recebimento da notificação, sob pena de restar facultado à **Parte** prejudicada o direito de considerar rescindido qualquer vínculo existente, bem como pleitear indenização pelos prejuízos sofridos.

4.3.1. A sanção acima prevista deverá ser aplicada em acréscimo às medidas disponíveis em lei ou em equidade em razão da infração a este instrumento.

4.4. Além dos direitos e deveres acima dispostos, a **CONTRATANTE** garante a **CONTRATADA** que:

- a) Eventual indenização a ser paga pela **CONTRATADA**, em caso de danos ou perdas de mercadorias, será de, no máximo, 02 (dois) Direitos Especiais de Saque (DES) por quilo de mercadorias transportada na modalidade aquaviária e terrestre, e de 17 (dezesete) DES na modalidade aérea, sempre limitado a 50.000 (cinquenta mil) DES por ocorrência, de acordo com as regras da FIATA. Esta regra deve ser estritamente observada para que o interesse da carga seja devidamente segurado ao longo da execução dos serviços contratados. Por essa razão, a **CONTRATANTE** deverá sanar quaisquer dúvidas a este respeito antes do início da execução dos serviços prestados pela **CONTRATADA**.
- b) A **CONTRATADA** não é responsável por quaisquer alterações relativas a preços e condições de transporte aplicadas por terceiros, tais como linhas aéreas, companhias marítimas, ou relacionados com a TAG (Taxa de Aumento Geral), STA (Sobretaxa de Alta Temporada), SRG (Sobretaxa de Risco de Guerra) nem quaisquer outros encargos adicionais que podem ser exigidos por terceiros. A **CONTRATADA** se compromete a informar e encaminhar à **CONTRATANTE** qualquer alteração que ocorra em tais condições ou preços, o mais rápido possível. Estas disposições são igualmente aplicáveis a *demurrage* e *detention*, cujas tarifas que podem ser alteradas sem aviso prévio.
- c) A **CONTRATANTE** é a única responsável por indicar qual serão os INCOTERMS (Termos Internacionais de Comércio) utilizado para o transporte contratado, portanto, eventuais custos e/ou despesas decorrentes da má interpretação dos direitos e deveres do INCOTERMS escolhido serão de responsabilidade exclusiva da **CONTRATANTE**, exceto nos casos em que também foi contratado esse tipo de consultoria junto a **CONTRATADA**.

- d) No caso de transporte aéreo, a **CONTRATADA** não será responsável pela obtenção de tratamento especial de armazenagem (TC4 ou outro que venha substituí-lo), cabendo tão somente solicitá-lo à companhia aérea quando requerido pela **CONTRATANTE**, mas sem responsabilidade por sua efetivação.
- e) Em caso de cancelamento do contrato de transporte após o fechamento da reserva de praça (*Booking*), mesmo antes do *Clean Fixture*, a **CONTRATANTE** será responsável pelo pagamento integral do frete e taxas locais.
- f) Prestará a garantia necessária para o uso de contêineres e gozo do *free time* após sua descarga no porto de destino, desde que tenha sido acordado entre as **Partes**, bem como no caso de mudanças no manifesto de carga ou descarga, ou correções/alterações no CE Mercante. Tendo em vista que pedidos de alteração e/ou correção de dados perante a Secretaria da Receita Federal poderão implicar em penalidades aduaneiras (multas pecuniárias e penas administrativas).
- g) Também se compromete a pagar, em nome da **CONTRATADA**, eventuais multas que sejam lançadas contra ela, bem como reembolsar o transportador pelas multas contra ele também lançadas em virtude do mesmo fato gerador. No caso de multas, o pagamento deverá ser feito por ocasião do lançamento tributário, comprovado pelo auto de infração lavrado em desfavor da **CONTRATADA** e/ou do transportador.
- h) Em caso de operações com carga viva (animais), a **CONTRATANTE** informa que tem total ciência da legislação aplicável, bem como que toda instrumentalização procedimental aplicável depende unicamente de instruções a serem fornecidas por parte da **CONTRATANTE**, sem as quais não será possível dar o tratamento correto para a carga.

CLÁUSULA 5ª: APLICABILIDADE

- 5.1. Este instrumento aplica-se a todos os contratos de serviços realizados diretamente pela **CONTRATADA** e agem como normas complementares a todos os documentos particulares relativos às operações e serviços contratados.

CLÁUSULA 6ª: DO TRANSPORTE RODOVIÁRIO

- 6.1. A **CONTRATANTE** declara estar ciente que a **CONTRATADA** não possui no seu escopo de serviços o produto de transporte rodoviário internacional ou nacional de carga de forma avulsa, sendo este tipo de serviço apenas prestado como anexo/complementar ao serviço de transporte internacional de cargas (Ex.: Aérea, marítima etc.) e que a **CONTRATADA** atuará na qualidade de mera agente intermediadora, sendo apenas de sua responsabilidade agenciar os serviços de terceiros, sempre no melhor interesse da **CONTRATANTE**.
- 6.2. A contratação do serviço de transporte rodoviário estará sempre sujeita ao aceite formal da **CONTRATADA** e a contratação de Seguro de Carga com Cláusula DDR (Dispensa de Direito de Regresso) pela **CONTRATANTE**, para garantir a indenização integral em caso de perdas e/ou avarias, não

podendo ser presumido que este serviço e/ou produto será fornecido como complemento as demais modalidades de transporte sem custo a **CONTRATANTE**.

6.3. Quando este serviço for prestado, a **CONTRATADA** zelarà pela adequada qualificação profissional do pessoal subcontratado envolvido nas operações de manuseio e transporte de carga e exigirá que todos os motoristas estejam treinados, registrados e habilitados no transporte do produto em trânsito.

6.3.1. Em caso de perdas ou danos de mercadorias, a qualquer tempo e em qualquer hipótese, a indenização máxima a ser paga pela **CONTRATADA** será de 02 (dois) Direitos Especiais de Saque (DES) por quilograma de peso bruto transportado, de acordo com art. 14, parágrafo único da Lei 11.442/2007 (Transporte Rodoviário de Cargas) e das regras modelo FIATA.

6.4. Igualmente, manterá plano atualizado de atendimento a emergências e/ou acidentes de transporte, a fim de comunicar o mais breve possível a **CONTRATANTE** sobre qualquer anormalidade que se verifique durante a prestação do serviço.

6.5. Para os casos em que o serviço de transporte rodoviário complementar ou anexo forem prestados, deverá a **CONTRATANTE**:

- a) Fornecer as Fichas de Emergência de seus produtos, os envelopes para o transporte e simbologia, de acordo com as normas vigentes, se houver necessidade;
- b) Prestar informações corretas e precisas sobre as cargas, sua natureza e prover os cuidados requeridos, bem como seu adequado acondicionamento e embalagem (apeação, lacres, sinetas etc.), quando estes não forem contratados junto a **CONTRATADA**.
- c) Fornecer instruções sobre o conteúdo do conjunto de equipamentos para emergências em casos de avarias ou vazamentos.
- d) Receber em sua sede, os resíduos e produtos avariados, bem como suas embalagens, em caso de avarias e acidentes, quando houver.
- e) Fornecer as informações necessárias para a programação dos caminhões e expedição dos produtos;
- f) Orientar a **CONTRATADA**, quanto ao correto manuseio e estivagem dos produtos.

6.6. Os preços a serem pagos à **CONTRATADA** pela **CONTRATANTE** e a forma de pagamento são estabelecidos em conjunto com a contratação do serviço de transporte internacional contratado e faturados de acordo com os prazos acordados no fechamento da proposta comercial. Na sua ausência, deverão ser adimplidos até 3 dias após a conclusão da realização do serviço de transporte terrestre.

CLÁUSULA 7ª: DO TRANSPORTE AÉREO

7.1. A **CONTRATANTE** declara estar ciente que a contratação dos produtos de agenciamento do transporte aéreo de carga internacional ou nacional estará sujeita ao aceite da respectiva proposta comercial e na sua ausência as regras gerais especificadas neste documento e a **CONTRATADA** atuará na qualidade de mera agente intermediadora, sendo apenas de sua responsabilidade agenciar os serviços de terceiros, sempre no melhor interesse da **CONTRATANTE**.

7.2. Sem prejuízo das demais obrigações aqui assumidas pelas Partes, especialmente àquelas que estão descritas nas Propostas, obriga-se a **CONTRATANTE** a:

- a) Efetuar o pagamento do preço pactuado, na forma, prazo e condições estabelecidas nas respectivas propostas comerciais ou, na sua ausência, de acordo com as regras previstas neste instrumento;
- b) Disponibilizar as informações e dados necessários à execução do transporte contratado, sendo responsável pelos danos que sejam direta e exclusivamente decorrentes de informações inverídicas e/ou decorrentes de falha na sua obrigação de informação e declaração da carga, obrigando-se ainda ao pagamento de quaisquer taxas adicionais, despesas e/ou penalidades que sejam aplicáveis, além das disposições previstas no caput desta cláusula;
- c) Orientar a **CONTRATADA** sobre suas normas e procedimentos internos que sejam necessários conhecer para bem executar o transporte contratado;
- d) Solicitar a **CONTRATADA**, em até **48 horas** antes da chegada das cargas no destino, o tratamento especial de armazenagem (TC4 ou outro que venha substituí-lo), mediante ao pagamento de taxas e/ou tarifas, se houverem; e
- e) Quando necessário assegurar o acesso dos técnicos da **CONTRATADA** aos equipamentos, permitindo o ingresso de veículos em suas instalações;
- f) Notificar a **CONTRATADA** sobre qualquer desvio de qualidade técnica dos serviços prestados para que possam ser promovidos os ajustes necessários.

7.3. Em caso de perdas ou danos de mercadorias, a qualquer tempo e em qualquer hipótese, a indenização máxima a ser paga pela **CONTRATADA** será de 17 (dezessete) Direitos Especiais de Saque (DES) por quilograma de peso bruto transportado, sempre limitado a 50.000 (cinquenta mil) DES por ocorrência, de acordo com as regras da FIATA.

7.4. Para fins de pagamento, a **CONTRATANTE** concorda, sempre que não houver uma proposta comercial específica por escrito em sentido contrário, realizar os pagamentos de todos os custos e despesas decorrentes da prestação do serviço:

- I. **Na importação:** Até a data da chegada das cargas no local de destino acordado; e
- II. **Na exportação:** Até a data da saída das cargas do aeroporto de origem;

7.4.1. Para faturamento dos casos previstos nesta cláusulas, será considerado válido para cobrança o último valor informado à **CONTRATANTE** antes de iniciado o serviço, desde que este não tenha sido atualizado e confirmado após questionamento ou contraproposto em tentativa de negociação.

CLÁUSULA 8ª: DO TRANSPORTE MARÍTIMO

8.1. Para a prestação de serviço de agenciamento de carga marítima, a **CONTRATADA** atuará na qualidade de mera agente intermediadora, sendo apenas de sua responsabilidade agenciar os serviços de terceiros, sempre no melhor interesse da **CONTRATANTE**, nos termos do Art. 37, Decreto-Lei número 37/66, ou norma que venha substituí-lo.

8.1.1. Todos os serviços subcontratados estão sujeitos a condições especiais que podem ser exigidos pelas partes envolvidas. Por isso, os serviços contratados podem ser cancelados, adiados ou alterados sem qualquer aviso prévio.

8.1.2. A utilização forçada de alternativas operacionais e de normas para o cumprimento das obrigações nas mesmas rotas solicitadas ou a utilização forçada de rotas e padrões diferentes podem implicar em custos adicionais a serem suportados pela **CONTRATANTE**.

8.1.3. Em caso de dívidas cobradas contra a **CONTRATADA** pelo transportador marítimo ou outro subcontratado, a **CONTRATADA** terá direito de regresso contra a **CONTRATANTE**, que deverá ingressar na lide e assumir a responsabilidade pelos danos ou despesas cobradas.

8.1.4. Em caso de perdas ou danos de mercadorias, a qualquer tempo e em qualquer hipótese, a indenização máxima a ser paga pela **CONTRATADA** será de 02 (dois) Direitos Especiais de Saque (DES) por quilograma de peso bruto transportado, sempre limitado a 50.000 (cinquenta mil) DES por ocorrência, de acordo com as regras da FIATA.

8.2. Sem prejuízo das demais obrigações aqui assumidas pelas Partes especialmente àquelas que estarão descritas nas Propostas, obriga-se a **CONTRATANTE** a:

- a)** Providenciar a armazenagem da mercadoria, sob seu custo e risco, nos portos de origem e destino;
- b)** No carregamento, se houver necessidade e for solicitado pela **CONTRATADA** ou **Transportador**, disponibilizar a carga ao costado na cadência exigida pelo armador, não impedindo o navio de recebê-la o mais rápido que conseguir, inclusive fora do horário comercial. No caso de falha na disponibilização da carga, o armador se exime da obrigação de colocá-la a bordo para que não haja prejuízo aos outros embarcadores e o navio poderá zarpar a qualquer momento, sem aviso prévio. Em tal hipótese a **CONTRATANTE** será responsável pelo pagamento de frete morto, hora extra da mão-de-obra e outros custos oriundos desta falha, inclusive *Detention*, a ser apurada pelo armador, por dia ou por fração, pelo tempo de espera;

- c) Providenciar o engate do guindaste que efetuará o carregamento ou descarregamento das cargas (*hooking on/off*), se houver necessidade;
- d) Na descarga, se houver necessidade e for solicitado pela **CONTRATADA ou Transportador**, disponibilizar veículos ou outros meios de recebimento da mercadoria na cadência exigida pelo armador, não impedindo o navio de descarregá-la o mais rápido que conseguir, inclusive fora do horário comercial. Caso a **CONTRATANTE** ou seu representante não providencie os meios necessários para o recebimento da carga em ritmo ideal, ele estará sujeito aos custos de *Detention*, a ser apurada pelo armador, por dia ou por fração, bem como horas extras de mão-de-obra e outros custos oriundos desta falha;
- e) Providenciar, todo equipamento necessário para o carregamento e a descarga de sua mercadoria, incluindo, mas não limitado a separadores (*spreader bars*), estruturas de içamento (*lifting frames*), correias (*slings*) e descansos (*saddles*). Estes deverão ser devidamente certificados para o uso nesta operação, se houver necessidade;
- f) Informar eventual impossibilidade de empilhamento ou especificidade de manuseio da carga, caso contrário será considerado que a mercadoria é totalmente empilhável, que pode ser estivada abaixo ou sobre outras cargas a bordo, além de não haver restrição para manuseio com empilhadeira ou estivagem no convés (*on deck*);
- g) assegurar que a embalagem de seu produto é apropriada para o transporte em questão, bem como que ela detenha todas as informações corretas (exemplo: peso, pontos de içamento e centro de gravidade), e será responsabilizado caso a inexactidão nestas informações ocasione algum dano ao pessoal, ao navio ou aos equipamentos.

8.3. A CONTRATANTE está ciente de que o transportador possui a liberdade de:

- a) transportar a carga do afretador até o porto de descarga através do navio originalmente nomeado ou eventualmente por outro navio, ou até mesmo outro meio de transporte que lhe permita cumprir com a entrega da mercadoria no porto de destino, observadas as hipóteses de interrupção de transporte em local diverso;
- b) realizar transbordo, armazenar a carga em terra ou embarcação, e em seguida encaminhá-la ao porto de descarga sob seu custo, porém o risco continua sendo da **CONTRATANTE**.

8.4. Para fins de cumprimento da emenda do comitê SOLAS (Salvaguarda da Vida Humana no Mar) da Organização Marítima Internacional, a **CONTRATANTE** deverá prestar informações acerca do PESO BRUTO VERIFICADO (tara, cargas, dunagem, entre outros) para o embarque das mercadorias.

8.4.1. As informações de pesagem apresentadas deverão estar de acordo com as regras dispostas pela Organização Marítima Internacional e a **CONTRATANTE** declara estar ciente que o

descumprimento da exigência imposta, nos prazos estabelecidos pelos armadores, poderá resultar no não embarque das mercadorias.

8.4.2. A CONTRATANTE também declara estar ciente que todas as despesas decorrentes do não embarque das mercadorias em virtude do descumprimento da exigência *VGM* (PESO BRUTO VERIFICADO) serão de sua responsabilidade, inclusive *detention*, *demurrage*, armazenamento, reembalagem, movimentação e todas outras relacionadas a permanência da mercadoria no terminal para embarque

8.5. Para efeitos de *Demurrage*, a **CONTRATADA** concede à **CONTRATANTE 5 (cinco)** dias corridos para contêineres *Dry* (padrão, cargas não refrigeradas), Box e High Cube; **5 (cinco)** dias corridos para Flat Rack e Open Top e **2 (dois)** dias corridos para os contêineres de refrigerados nos termos da tabela disposta na cláusula 8.5.3. abaixo, para uso dos contêineres livre de incidência de sobrestadia, salvo se expressamente acordado de forma diversa pelas partes.

8.5.1. Para gozo do período livre de *Demurrage* (*freetime*) e uso dos contêineres após sua descarga, contudo, a **CONTRATANTE** deverá cumprir os procedimentos administrativos da **CONTRATADA**, entregando o Termo de Responsabilidade e prestando caução correspondente ao valor dos contêineres por ela utilizados, visando cobrir eventuais danos aos equipamentos e despesas a eles relacionadas, como sobrestadias, fretes, taxas, etc. As cauções prestadas poderão ser utilizadas para abater dívidas diversas (amortização), como frete, *Demurrage*, ressarcimento de avarias e outras que constem em nome da **CONTRATANTE**.

8.5.2. O tempo livre começa logo que os contêineres são descarregados no porto de desembarque (data de descarga). Após o tempo livre, a **CONTRATANTE** pagará diárias de *Demurrage* (importação), conforme tabela de tarifas abaixo indicada. Este custo diário será cobrado até que os contêineres sejam devolvidos para o transportador no local indicado por este.

<u>Container Dry</u> <u>Tipo / Tamanho</u>	<u>Franquia de Dias</u> <u>(Free-time)</u>	A partir do 6º dia
Dry (DV) 20'	5 dias corridos	U\$\$ 135,00 / dia
Dry (DV) 40'	5 dias corridos	U\$\$ 261,00 / dia
High Cube (HC) 40'	5 dias corridos	U\$\$ 261,00 / dia

<u>Container Dry Especial</u> <u>Tipo / Tamanho</u>	<u>Franquia de Dias</u> <u>(Free-time)</u>	A partir do 6º dia
Flat Rack (FR) 20'	5 dias corridos	U\$\$ 204,00
Flat Rack (FR) 40'	5 dias corridos	U\$\$ 315,00
Open Top (OT) 20'	5 dias corridos	U\$\$ 204,00

Open Top (OT) 40'	5 dias corridos	U\$\$ 286,00
-------------------	-----------------	--------------

<u>Container Reefer</u> <u>Tipo / Tamanho</u>	<u>Franquia de Dias</u> <u>(Free-time)</u>	<u>A partir do 3º dia</u>
Reefer (RF) 20'	2 dias corridos	U\$\$ 350,00
Reefer (RF) 40'	2 dias corridos	U\$\$ 663,00
Non Operated Reefer (NOR) 20'	2 dias corridos	U\$\$ 280,00
Non Operated Reefer (NOR) 40'	2 dias corridos	U\$\$ 559,00

8.5.3. A tabela acima representa os valores devidos a título de demurrage, no entanto, em caso de aumento de tarifas, as tabelas atualizadas serão imediatamente aplicadas. Havendo acordo em contrário, este prevalecerá, desde que expresso e formalizado por representante legal da **CONTRATADA**. Em caso de dúvidas, os nossos escritórios devem ser contatados para informações adicionais.

8.5.4. Os contêineres devem ser devolvidos sem danos, prontos para serem imediatamente utilizados para o transporte. Se os contêineres forem perdidos ou extraviados, ou se for declarada sua perda total, ou se não forem devolvidos em condições adequadas, as diárias de sobrestadia serão cobradas até que seja paga indenização integral pelos contêineres, que será de acordo com o valor informado pelo transportador acrescido de 3% (três por cento) de custos de administração. Ainda, a **CONTRATANTE** deverá pagar o per diem cobrado pelo transportador marítimo caso os contêineres tenham sido objeto de *leasing* (arrendamento).

8.5.5. A contagem do período livre e a incidência da tabela de diárias se iniciam na data de descarga dos contêineres. A **CONTRATANTE** está ciente que dependendo do número de dias livres acordados, o primeiro dia em Demurrage poderá ser calculado já pela segunda fase de incidência da tabela de sobrestadia, e isto porque o período de utilização sem despesas é mais longo. A **CONTRATANTE** também está ciente que eventual período livre superior aos prazos mencionados nesta cláusula são concedidos a título de bonificação para pagamento na data do vencimento das faturas, e que em caso de atraso tal benefício poderá ser cancelado, gerando o cancelamento das faturas já emitidas e o refaturamento com base nos prazos não bonificados

8.6. Da mesma forma, para efeitos de *Detention* (sobrestadia de exportação) a **CONTRATADA** concede à **CONTRATANTE** **5 (cinco)** dias corridos para contêineres Dry (padrão, cargas não refrigeradas), Box, High Cube, **5 (cinco)** dias corridos para contêineres Flat Rack e Open Top e **2 (dois)** dias corridos para os contêineres de refrigerados, para uso dos contêineres livre de incidência de *Detention*, salvo se expressamente acordado de forma diversa pelas partes

8.6.1. Para gozo do período livre de *Detention* e uso dos contêineres no período anterior ao embarque das mercadorias, contudo, a **CONTRATANTE** deverá cumprir os procedimentos administrativos

da **CONTRATADA**, prestando caução correspondente ao valor dos contêineres por ela utilizados. As cauções prestadas poderão ser utilizadas para abater dívidas diversas, como frete, Demurrage, Detention, ressarcimento de avarias e outras que constem em nome da **CONTRATANTE**.

8.6.2. O tempo livre começa quando os contêineres são retirados do armazém/terminal de contêineres (*Depot*). Após o tempo livre, a **CONTRATANTE** pagará diárias de *Detention*, conforme tabela de tarifas abaixo indicada. Este custo diário será cobrado até que os contêineres sejam entregues nas instalações do Porto (*gate in*) para o transporte e as cargas estejam aptas a serem imediatamente embarcadas. O descumprimento do critério de pontualidade (*free time*), dependendo das regras estabelecidas por cada transportador, poderá ensejar que o custo diário seja cobrado até que os contêineres sejam embarcados no navio transportador.

<u>Container Dry</u> <u>Tipo / Tamanho</u>	<u>Franquia de Dias</u> <u>(Free-time)</u>	A partir do 6º dia
Dry (DV) 20'	5 dias corridos	U\$\$ 135,00 / dia
Dry (DV) 40'	5 dias corridos	U\$\$ 261,00 / dia
High Cube (HC) 40'	5 dias corridos	U\$\$ 261,00 / dia

<u>Container Dry Especial</u> <u>Tipo / Tamanho</u>	<u>Franquia de Dias</u> <u>(Free-time)</u>	A partir do 6º dia
Flat Rack (FR) 20'	5 dias corridos	U\$\$ 204,00
Flat Rack (FR) 40'	5 dias corridos	U\$\$ 315,00
Open Top (OT) 20'	5 dias corridos	U\$\$ 204,00
Open Top (OT) 40'	5 dias corridos	U\$\$ 286,00

<u>Container Reefer</u> <u>Tipo / Tamanho</u>	<u>Franquia de Dias</u> <u>(Free-time)</u>	A partir do 3º dia
Reefer (RF) 20'	2 dias corridos	U\$\$ 350,00
Reefer (RF) 40'	2 dias corridos	U\$\$ 663,00
Non Operated Reefer (NOR) 20'	2 dias corridos	U\$\$ 280,00
Non Operated Reefer (NOR) 40'	2 dias corridos	U\$\$ 559,00

8.6.3. A tabela acima representa os valores devidos a título de *Detention*, no entanto, em caso de aumento de tarifas, as tabelas atualizadas serão imediatamente aplicadas. Havendo acordo em contrário quanto ao período livre e/ou tarifário, este prevalecerá, desde que expresso e

formalmente confirmado por representante legal da **CONTRATADA**. Em caso de dúvidas, os nossos escritórios devem ser contatados para informações adicionais.

- 8.6.4.** Caso a **CONTRATANTE** não entregue as cargas designadas no período estabelecido pelo transportador ("janela"), este será também responsável pelo pagamento da taxa de "*no show*" e/ou "*late arrival*", dependendo do caso e de acordo com as regras estabelecidas em cada Terminal indicado.
- 8.6.5.** Caso as mercadorias sejam designadas para embarque em outro navio, por não estarem liberadas, por eventuais atrasos do navio que transportará as cargas (força maior) ou por qualquer outro motivo imputável à **CONTRATANTE**, o período de *free time* será cancelado e as diárias de sobrestadia serão contadas desde a retirada do contêiner vazio até o embarque efetivo das mercadorias no próximo navio disponível ou, em caso de desistência ou cancelamento do embarque, até a data em que os contêineres sejam devolvidos ao transportador no local indicado por este.
- 8.6.6.** No caso de os contêineres serem utilizados em um pedido de reserva diferente, o tempo livre não será reiniciado e a contagem será sempre considerada a partir da saída do *Depot* para a **CONTRATANTE**. Os contêineres devem ser devolvidos sem danos, prontos para serem imediatamente utilizados para o transporte.
- 8.6.7.** Se os contêineres forem perdidos ou extraviados, ou se for declarada sua perda total, ou se não forem devolvidos em condições adequadas, as diárias de sobrestadia serão cobradas até que seja paga indenização integral, que será de acordo com o valor informado pelo transportador acrescido de 5% (cinco por cento) de custos de administração, conforme padrões internacionais aplicáveis a estes equipamentos. Ainda, a **CONTRATANTE** deverá pagar o *per diem* cobrado pelo transportador marítimo caso os contêineres tenham sido objeto de leasing (arrendamento).
- 8.6.8.** A contagem do período livre e a incidência da tabela de diárias, no embarque, se iniciam a partir da data de retirada do contêiner vazio no local acordado. A **CONTRATANTE** está ciente que dependendo do número de dias livres acordados, o primeiro dia em *Detention* poderá ser calculado já pela segunda fase de incidência da Tabela de Sobrestadia, e isto porque o período de utilização sem despesas é mais longo. A **CONTRATANTE** também está ciente que eventual período livre superior aos prazos mencionados nesta cláusula são concedidos a título de bonificação para pagamento na data do vencimento das faturas, e que em caso de atraso tal benefício poderá ser cancelado, gerando o cancelamento das faturas já emitidas e o refaturamento com base nos prazos não bonificados.
- 8.6.9.** Cobranças relacionadas a entrega antecipada de unidade de carga no terminal portuário, ou seja, antes da janela de embarque, serão de responsabilidade da **CONTRATANTE** com base na tabela de tarifas da Transportadora em vigor, nos mesmos níveis de custos da *Detention*.

8.7. Para fins de pagamento, a **CONTRATANTE** concorda, sempre que não houver uma proposta comercial específica por escrito em sentido contrário, realizar os pagamentos de todos os custos e despesas decorrentes da prestação do serviço:

III. **Na importação:** Até a data da chegada das cargas no porto de destino; e

IV. **Na exportação:** Até a data da saída das cargas para o transporte;

8.7.1. Para faturamento dos casos previstos nesta cláusulas, será considerado válido para cobrança o último valor informado à **CONTRATANTE** antes de iniciado o serviço, desde que este não tenha sido questionado ou contraproposto em tentativa de negociação.

CLÁUSULA 9ª: DO DESPACHO ADUANEIRO

9.1. Para a prestação de serviço de despacho aduaneiro, a **CONTRATANTE** tem ciência que em localidades fora de sua sede subcontrata parceiros para realização dos serviços, bem como que o escopo de atuação da **CONTRATADA** estará restrito a especificações dispostas na proposta comercial, documento que constará todos os valores e condições a serem observadas e na sua ausência as regras previstas neste instrumento para prestação de serviço, responsabilidade e faturamento.

9.1.1. A ampliação dos serviços ou qualquer outra modificação nas condições acordadas pelas **Partes**, à exceção de seu cancelamento antes da aceitação pela **CONTRATANTE**, somente será admitida mediante aceite expresso de ambas as **Partes** e implicará em revisão do preço para menos ou para mais, mediante mútuo acordo.

9.2. Será de responsabilidade da **CONTRATANTE** a prestação de informações completas, precisas e tempestivas, relativas à identificação do importador/exportador, origem, classificação de mercadorias (NCM), descrição de mercadorias, quantidade/volume, peso líquido/bruto e valor a ser declarado, à **CONTRATADA** para que esta, no desempenho de suas atividades de desembaraço/despacho aduaneiro, repasse as informações corretas aos sistemas da Receita Federal.

9.3. A **CONTRATADA** estabelece, para fins de limitação de responsabilidade, que eventuais danos decorrentes da execução dos serviços destacados, desde que devidamente comprovados e causados por culpa exclusiva da **CONTRATADA**, serão limitados aos tributos, multas alfandegárias ou fiscais, observado o limite do valor do serviço prestado por evento quando houver proposta comercial e, sempre que não houver uma proposta, o equivalente a um salário-mínimo nacional por evento. Prejuízos relacionados à atrasos na prestação dos serviços, comprovada a responsabilidade direta e exclusiva da **CONTRATADA**, fica estabelecido o limite referente ao valor da remuneração do respectivo serviço que decorreu o atraso.

9.4. Para fins de pagamento, a **CONTRATANTE** concorda que sempre que não houver uma proposta comercial específica por escrito em sentido contrário, remunerará a **CONTRATADA** no piso de 1 (um)

salário-mínimo nacional, por declaração de importação (DI), sempre em até o ato de desembaraço da mercadoria e entrega dela à **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA 10ª: DA CONSULTORIA ADUANEIRA

10.1. O serviço de consultoria aduaneira é apenas prestado pela **CONTRATADA** sob demanda e mediante a especificação dispostas na proposta comercial e aceite pela **CONTRATANTE**, documento que constará todos os valores e condições a serem observadas, e poderá contemplar os seguintes serviços:

- a)** Assessoria em classificação tarifária de mercadorias na NCM, e sua tributação específica conforme a Tarifa Externa Comum – TEC;
- b)** Informações sobre a legislação brasileira de comércio exterior, federal ou estadual, e política cambial brasileira;
- c)** Informações sobre tratamento administrativos para mercadorias e operações na importação e exportação;
- d)** Assessoria em classificação de mercadorias em outras nomenclaturas baseadas no Sistema Harmonizado de Classificação de Mercadorias (SH), bem como outras utilizadas pôr organismos e entidades internacionais envolvidos com o comércio exterior;
- e)** Informações sobre normas vigentes em outros países ou editadas pôr organismos internacionais relacionados ao comércio exterior;
- f)** Estudos tributários.

10.2. Nenhum serviço realizado pela **CONTRATADA** poderá ser entendido como um serviço de consultoria, caso não haja a formalização por escrito desta contratação.

CLÁUSULA 11ª: DA ARMAZENAGEM DE CARGA

11.1. A **CONTRATANTE** declara estar ciente que a **CONTRATADA** não é um terminal alfandegado ou possui serviços diretos de armazenagem de carga e que a **CONTRATADA** apenas atuará na qualidade de mera intermediadora, quando solicitado pela **CONTRATANTE**, sendo apenas de sua responsabilidade auxiliar o cliente na contratação do terminal de cargas eleito, sempre no melhor interesse da **CONTRATANTE**.

11.1.1. Sempre que for solicitada a intermediação da contratação do serviço de armazenagem de carga, a **CONTRATANTE** é o único responsável por observar e analisar todas as condições comerciais diretamente com o terminal para sua contratação (Ex.: tabela pública, prazos livres, valores de serviços de movimentação de carga, tarifas para scanner, entre outras), bem como qualquer pagamento relativo à contratação de armazenagem de carga, deverá ser pago diretamente ao terminal eleito pela **CONTRATANTE**.

11.1.2. Ainda que a **CONTRATANTE** faça o aproveitamento da tabela negociada entre o terminal alfandegado e a **CONTRATADA** ou de seus parceiros comerciais, a **CONTRATADA** será apenas uma intermediadora e não se responsabilizará, em hipótese alguma, por qualquer serviço dessa natureza.

11.1.3. Para aplicação da tabela negociada dos parceiros comerciais ou da **CONTRATADA** junto ao terminal alfandegado, a **CONTRATANTE** deverá informar a intenção com uma antecedência mínima de 72 horas úteis.

CLÁUSULA 12ª: DO SEGURO DE CARGA

12.1. A **CONTRATANTE** declara estar ciente que a **CONTRATADA** não é uma corretora de seguros ou a própria seguradora, portanto, em uma eventual contratação de seguro sob a intermediação da **CONTRATADA**, esta apenas atuará na qualidade de mera intermediadora, não sendo responsável pelo pagamento de indenizações ou de qualquer custo/despesa decorrente da contratação deste seguro sobre as mercadorias transportadas.

12.1.1. Nos termos do parágrafo único do artigo 436 do Código Civil, fica estipulado entre as partes que a **CONTRATANTE**, estará sujeita exclusivamente às condições, principalmente regras sobre pagamento de franquia, obrigações e limites indenizatórios fornecidos pela apólice da seguradora contratada, que poderão ser consultadas mediante a solicitação a equipe comercial da **CONTRATADA**.

12.1.2. Em caso de aproveitamento da apólice de seguro da **CONTRATADA**, a **CONTRATANTE** assume a responsabilidade de não responsabilizar a **CONTRATADA**, inclusive eventual regresso por parte da seguradora será de responsabilização exclusiva da **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA 13ª: REGRAS GERAIS DE FATURAMENTO

13.1. O pagamento de frete e outros haveres devidos a **CONTRATADA** estão condicionadas à apresentação da documentação da documentação exigível para a conclusão das operações cambiais de praxe, segundo determinação das autoridades governamentais envolvidas na operação.

13.2. Em se tratando de Contrato Internacional de Transporte, todas as despesas com este relacionadas deverão ser pagas integralmente em dólares norte-americanos ou a moeda que for especificada na proposta comercial, convertidos à moeda nacional na data do efetivo pagamento.

13.3. Competirá ainda à **CONTRATANTE**:

13.3.1. Desinfetar/desodorizar/limpar devidamente o(s) contêiner(es) antes de devolvê-lo(s) ao transportador;

13.3.2. Utilizar as melhores práticas para acondicionamento das mercadorias, obedecendo as regras específicas necessárias de cada um, a fim de mitigar eventual risco de

infecção/odorização/corrosão e/ou derramamento de fluído(s) que possam causar danos ou impossibilite(m) a imediata reutilização destes;

13.3.3. Indenizar o transportador ou a pessoa por este indicada, por todos os prejuízos que vier a sofrer resultante de tais fatos, notadamente indenizá-lo pelo descumprimento das cláusulas acima estabelecidas.

13.4. Eventuais débitos decorrentes do contrato de transporte e/ou prestação de serviço da **CONTRATADA**, não quitados à data do faturamento, incidirão encargos administrativos de 10% (dez por cento) sobre o valor integral do serviço, mais juros de 1% (um por cento) ao mês, até a data do seu efetivo pagamento.

13.4.1. No caso das dívidas que precisarem ser coletadas por meio de terceiros, em procedimento Extrajudicial ou Judicial, um adicional de 10% (dez por cento) será devido a estes terceiros a título de honorários, especialmente advogados.

13.4.2. Os títulos em aberto poderão ser levados a protesto e inscritos nos órgãos de proteção ao crédito, independentemente de notificação prévia, tendo em vista a constituição automática em mora após o vencimento dos títulos. No mesmo prazo, a **CONTRATADA** terá o direito de suspender imediatamente a prestação de serviços para a **CONTRATANTE**, bem como suspender ou recusar quaisquer outras ordens colocadas pela **CONTRATANTE** e, ainda, cancelar eventuais condições especiais de *freetime* e tarifa.

13.4.3. Os valores previstos no presente acordo poderão ser exigidos através de processo de execução, reconhecendo a **CONTRATANTE**, desde a contratação, que os aludidos valores podem ser apurados através de simples cálculo aritmético, constituindo este instrumento título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 784, III, do Código de Processo Civil.

13.5. Para os casos de pagamento de frete, frete morto, custos operacionais, despesas/gastos, penalidades e/ou multas, deverá ser observado que:

- a) O frete, já liquidado ou não, deve ser considerado integralmente devido após o carregamento do material e não será devolvido em qualquer hipótese. A menos que haja algum acordo contrário, o frete ou qualquer outra cobrança regida por este contrato deverá ser paga pela **CONTRATANTE** quando requisitado pelo armador e/ou pessoa indicada por este. Qualquer cobrança de juros pelo atraso no pagamento será repassada integralmente à **CONTRATANTE**.
- b) A **CONTRATANTE** será responsável por todos os custos e despesas com fumigação, recheio, separação de carga solta e pesagem a bordo, reparos, troca de embalagem, e qualquer manuseio extra na carga.
- c) A **CONTRATANTE** será responsável por quaisquer custos, despesas, perdas e penalidades resultantes de madeira ("dunnage") não fumigada, ou contaminada, ou infestada, que tenha sido fornecida pelo mesmo, incluindo custos de transporte para outro porto, caso seja necessário.

- d) A **CONTRATANTE** será responsável pelo pagamento de qualquer taxa ou imposto que incida sobre a carga seja calculado de acordo com a quantidade da mesma.
- e) O Transportador/Armador e a **CONTRATADA** tem o direito de retenção da carga (*lien*) como forma de garantia caso haja pendências de qualquer natureza (frete, frete morto, *Detention*, *Demurrage*, *late payment fee*, etc.).

13.6. Para pagamentos que necessitem de conversão para a moeda nacional (Real), será utilizada a taxa de conversão de câmbio do Banco Central (PTAX), do fechamento do dia útil anterior ao pagamento, com acréscimo de 8% (cinco por cento).

13.7. Para a possibilidade de pagamentos a serem realizados internacionalmente, a **CONTRATANTE** deverá solicitar expressamente à **CONTRATADA** tal condição, que somente será concedido após aceite expresso da **CONTRATADA**, bem como está ciente que a variação cambial existente da data de faturamento não tem interferência com os valores pactuados, uma vez que o pagamento será em moeda estrangeira.

13.7.1. A **CONTRATADA** informa que não assumirá qualquer valor referente a tributos ou taxas decorrentes de pagamento no exterior em que o sujeito passivo seja a **CONTRATADA** ou terceiros intervenientes do contrato de transporte.

13.8. A praça de pagamento para todos e quaisquer efeitos legais, na ausência de disposição específica, é o da cidade de Salvador/BA.

CLÁUSULA 14ª: NOTIFICAÇÃO FORMAL

14.1. Em caso de qualquer perda ou dano que se presuma ter ocorrido durante o período de execução dos serviços intermediados pela **CONTRATADA**, a **CONTRATANTE** deverá apresentar notificação formal, por escrito, no momento da entrega das mercadorias.

14.2. No caso de perda ou dano que não seja aparente, a notificação deverá ser realizada em até 10 (dez) dias corridos após a entrega, sob pena de decadência do direito de reclamação, nos termos da legislação aplicável.

14.3. Caso a notificação não seja feita no prazo legal, a entrega será prova prima facie de quitação e entrega em boa ordem pelo transportador e conclusão dos serviços da **CONTRATADA**. Em qualquer caso, a **CONTRATADA** será isenta de qualquer responsabilidade de qualquer natureza se o processo não for aberto no prazo de 1 (um) ano após a descarga das mercadorias ou a data em que as mercadorias deveriam ter sido descarregadas.

14.4. Na sua qualidade de *Freight Forwarder* ou Agente de Carga, a **CONTRATADA** será responsável até o limite de obrigações assumidas como agente de serviços mediador e conforme os limites de indenização acordada, como previsto neste instrumento.

14.5. A **CONTRATADA** não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por circunstâncias fora de seu controle, tais como, mas não limitado a atrasos na liberação de carga, inspeções aduaneiras, greves, bloqueios, casos fortuitos ou de força maior.

14.6. Em caso de danos às cargas, ou outras perdas, como extravios, atrasos etc., a **CONTRATANTE** deverá buscar indenização diretamente contra o real transportador, isentando a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade, sob pena de responder em regresso pelos danos causados a **CONTRATADA**.

14.7. A **CONTRATANTE** é o único responsável por qualquer queixa, reclamação, multa, indenizações, custos ou qualquer outro pagamento (incluindo custos legais e honorários de advogado) que possam surgir ou ocorrer em virtude de violação ou defeito no cumprimento das obrigações assumidas perante o transportador e a **CONTRATADA**.

CLÁUSULA 15ª: ABANDONO DE MERCADORIAS E DESUNITIZAÇÃO

15.1. Se a **CONTRATANTE** não retirar suas mercadorias até o término do período livre de utilização (*free time*), se demonstrar completo desinteresse em informar a **CONTRATADA** sobre a continuidade da operação de importação/exportação, independentemente de prazos, ou ainda, se a **CONTRATANTE** estiver sujeita a processos judiciais ou administrativos que possam, ainda que potencialmente, atrasar o retorno dos contêineres, a **CONTRATADA** terá direito de solicitar a desunitização das mercadorias (desova) e a devolução dos contêineres imediatamente, em nome da **CONTRATANTE**, judicialmente ou extrajudicialmente, a fim de retomar a posse das unidades.

15.2. As despesas decorrentes serão sempre de responsabilidade da **CONTRATANTE**, especialmente quanto à armazenagem, manuseio, armazenagem, pesagem, transporte, honorários advocatícios, custos cartorários relativos a processos judiciais e outros necessários à reintegração dos contêineres à frota do transportador marítimo, sem prejuízo da cobrança da sobrestadia (*demurrage*) e/ou outras tarifas vigentes, que serão aplicadas até a data em que haja a confirmação de que os contêineres foram efetivamente devolvidos e recebidos pelo transportador marítimo. O presente instrumento, somado aos Conhecimentos de Embarque, eventuais contratos particulares e comunicação entre as partes, serão reconhecidas como procuração para os fins da presente cláusula.

CLÁUSULA 16ª: LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

16.1. Estas Condições Gerais e os serviços prestados pela **CONTRATADA** são regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. Em caso de qualquer litígio entre a **CONTRATADA** e a **CONTRATANTE** de seus serviços, as partes elegem desde já a Comarca de Santos/SP, como foro de eleição para dirimir eventuais disputas entre as partes das obrigações aqui acordadas, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

CLÁUSULA 17ª: DISPOSIÇÕES FINAIS

17.1. A nulidade declarada de qualquer uma das cláusulas ou condições acordadas não causará nulidade integral do presente instrumento, que permanecerão válidas e aplicáveis em todos os seus demais termos e condições.

17.2. Qualquer eventual aceitação pela **CONTRATADA** do não cumprimento ou do cumprimento diverso de qualquer cláusula ou condição será interpretada como mera tolerância, e não poderá ser interpretado como renúncia, novação ou perdão, sendo possível que o pleno cumprimento da obrigação possa ser requerido a qualquer tempo.

Salvador, 27 de abril de 2023.

EASY WAY AGENCIAMENTO DE CARGAS INTERNACIONAIS LTDA.